



PLAN D'ACTIONS CTG 2025-2028

Le 24/11/2025



Besoins repérés - cf. diagnostic (enjeux)	Objectifs (changements souhaités / résultats attendus)	Action(s) prévue(s) plusieurs actions peuvent répondre à 1 objectif	Freins ou leviers identifiés	Porteurs du projet / Partenaires associés	Indicateurs d'évaluation QUANTITATIFS	Indicateurs d'évaluation QUALITATIFS	Calendrier de mise en œuvre (mois et année)
PETITE ENFANCE							
ENFANCE/ JEUNESSE							
Besoin de diversification des services	Faciliter l'accompagnement des jeunes sur le territoire	Diversifier l'offre à destination des jeunes sur le territoire: leur proposer des projets et les inclure à la réflexion	Des difficultés à faire s'intéresser les adolescents au territoire et à les impliquer dans la vie locale	Service Jeunesse et Sports - Espaces Jeunesse, Mission locale Dynam'Jeunes	Evolution du nombre d'offres - Nombre de jeunes bénéficiant des services	Satisfactions des jeunes - Satisfaction des acteurs	2026
Besoin de diversification des services	Faciliter l'accompagnement des jeunes sur le territoire	Favoriser l'organisation d'actions hors les murs pour parvenir à capter les jeunes du territoire: développer l'aller-vers	Le constat de difficultés importantes à racrocher les adolescents aux services publics sur la CCGM	Service Jeunesse et Sports- Communes, CAF CMJ Education Nationale Associations	Nombre d'actions à destination des jeunes hors des murs	Satisfaction des participants	2026
HANDICAP							
Problématique de non-recours aux droits aux causes multiples	Aller vers les publics n'osant pas ou ne parvenant pas à demander de l'aide	Repérer les personnes isolées du territoire pour les accompagner à l'aide d'un mode de déplacement collectif	Difficultés à capter les publics isolés	Service Affaires Sociales, Communes CAF MDS CCAS, habitants , associations	Nombre d'animations organisées - Fréquentation des structures type CCAS	Satisfaction des usagers	2025
PARENTALITE							
Manque d'offres diversifiées pour les parents et les familles	Faciliter l'accompagnement des parents sur le territoire	Assurer une veille sur les aides existantes en matière de services aux familles et visibiliser les acteurs spécialisés	Partenaires sensibles à la collectivité ayant un profil très familial	Service Affaires Sociales - Service Jeunesse et Sports - Service Communication	Nombre de veille/an Nombre d'aides/ usagers	Satisfaction des usagers	2026
Manque d'offres diversifiées pour les parents et les familles	Faciliter l'accompagnement des parents sur le territoire	Organiser des réunions thématiques sur la parentalité pour soutenir les parents avec enfant, de tout âge	Collectivité attractive pour les familles - Familles peu visibles en dehors du milieu scolaire	Service Jeunesse et Sports - Service Communication - professionnels de l'enfance, de la famille, du médical du judiciaire	Nombre de réunions - Nombre de participants	Satisfaction des participants	2026
Manque d'offres diversifiées pour les parents et les familles	Faciliter l'accompagnement des parents sur le territoire	Développer l'accompagnement à la scolarité pour remobiliser les parents et limiter la pression des enfants	Collectivité attractive pour les familles - Familles peu visibles en dehors du milieu scolaire	Service Affaires Sociales - Service Jeunesse et Sports - Service Communication - Partenaires	Nombre de parents et enfants accompagnés - Nombre d'accompagnateurs	Perception des familles - Satisfaction des accompagnés	2027
INSERTION / ACCES AUX DROITS							
Offre de services méconnue des publics cibles et manque de visibilité qui freine l'accès aux droits des habitants	Faciliter l'accès à l'information en diversifiant les supports	Elaborer un guide pratique de la Communauté de Communes	Un succès avéré des magazines communaux (source d'information sur la vie locale pour 36% des répondants à l'enquête) qui suggère la pertinence d'un guide papier	CCGM, Service Communication, Communes Associations	Nombre de structures recensées - Nombre de guides distribués - Part de nouveaux usagers ayant découvert certains dispositifs	Satisfaction des lecteurs	2025
Offre de services méconnue des publics cibles et manque de visibilité qui freine l'accès aux droits des habitants	Faciliter l'accès à l'information en diversifiant les supports	Concevoir une carte des acteurs et dispositifs à destination de la population à afficher dans les lieux publics	Des inégalités d'accès aux services intercommunaux liées à la localisation des points d'accès sur le territoire - Un manque d'identification des services respectifs de l'intercommunalité et des communes	CCGM, Service Communication, Communes et CCAS	Nombre d'affichage - Nombre de Flashs du QR Code	Satisfactions des administrés- Localisation des Flashs	2025
Offre de services méconnue des publics cibles et manque de visibilité qui freine l'accès aux droits des habitants	Améliorer la lisibilité de l'offre	Créer une plateforme intercommunale d'information sociale	Inclusion numérique en cours de développement	Service Communication CCGM, CCAS	Création de la plateforme - Nombre de visiteurs	Perception de la plateforme - Satisfaction des utilisateurs	2025
Offre de services méconnue des publics cibles et manque de visibilité qui freine l'accès aux droits des habitants	Améliorer la lisibilité de l'offre	Créer un guichet unique territoriale		Service Affaires Sociales - Service Urbanisme - Service Communication - France Services	Création du guichet - Nombre de visiteurs	Satisfaction des visieurs	2028
Une accessibilité des services lacunaires	Rapprocher les professionnels des usagers	Instaurer des temps d'informations sur les droits auprès des usagers	Profil de population n'osant pas demander de l'aide	Service Affaires Sociales - CCAS, Communes, Associations, CAF , Département PMI	Nombre de temps d'informations - Nombre de participants	Satisfaction des participants	2025
Une accessibilité des services lacunaires	Aller vers les publics n'osant pas ou ne parvenant pas à demander de l'aide	Lier systématiquement l'organisation d'un rendez-vous des droits à la survenue d'un événement de la vie	Mise en place effective d'un secret partagé	Services Affaires Sociales - Communes CAF PMI Département CARSAT CPAM	Nombre de référents identifiés - Nombre de rdv organisés	Satisfaction des administrés	2025 à 2028
ANIMATION DE LA VIE SOCIALE							
Dynamique d'animation à la vie sociale à l'échelle intercommunale à développer	Limiter l'isolement des familles de la CCGM	Impulser la création d'un Espace de Vie Sociale sur la CCGM		Service Affaires Sociales - Service Jeunesse et Sport - Service Urbanisme - Service Communication	Création de l'espace - Nombre d'utilisateurs	Satisfaction des usagers	2028
Besoin d'un développement du travail partenarial et une réflexion sur l'identité commune du territoire	Intensifier le dialogue entre les acteurs sociaux du territoire	Mettre en place des groupes de travail permanent "Partenaires" autour de l'accompagnement social. Organiser des petits déjeuners partenaires réguliers	Partenaires dynamiques	Service Affaires Sociales- Service Jeunesse et Sports - Service Communication - Acteurs de proximités - CAFY - France Services	Nombre de groupe de travail - Nombre d'acteurs sollicités	Satisfaction des participants	2026 à 2028
Une accessibilité des services lacunaires	Aller vers les publics n'osant pas ou ne parvenant pas à demander de l'aide	Combinaison de points d'accès aux droits à d'autres services de proximité pour lutter contre la crainte de stigmatisation	Problématiques des locaux qui doivent être suffisamment grand	Service Affaires Sociales- Service Jeunesse et Sports - Service Communication - Acteurs de proximités - CAFY - France Services	Nombre de points d'accès - Nombre d'usagers	Satisfaction des usagers - Perception des non-usagers	2027
Enjeu autour des violences intrafamiliales	Renforcer l'accompagnement des victimes de violences intrafamiliales	Développer la formation et la sensibilisation sur les violences intrafamiliales pour toutes les personnes qui peuvent être en contact avec une victime	Partenaires dynamiques - Engagement difficile des administrés sur ce type de sujet	Service Affaires Sociales - Service Jeunesse et Sports - Communes - Partenaires	Nombre de formations et sensibilisations - Nombre de participants	Satisfaction des participants	2027
Enjeu autour des violences intrafamiliales	Renforcer l'accompagnement des victimes de violences intrafamiliales	Créer un réseau Violences Intrafamiliales sur le territoire	CCGM et partenaires dynamiques	Service Affaires Sociales - Service Jeunesse et Sports - Communes - Partenaires	Nombre de réunions - Nombre d'accompagnement	Perception des usagers - Satisfaction des usagers	2027
INCLUSION NUMERIQUE							
Population vieillissante en difficulté sur les nouvelles démarches numériques	Limiter la fracture numérique	Développer les ateliers numériques à destination des seniors	Population peu visible et accessible	Service Affaires sociales	Nombre d'ateliers - Nombre de participants	Satisfaction des participants	2025
VALEUR DE LA REPUBLIQUE ET LAICITE							
LOGEMENT							
Enjeu autour des violences intrafamiliales	Renforcer l'accompagnement des victimes de violences intrafamiliales	Identifier un Référent dédié au logement temporaire		Service Affaires Sociales - Service Jeunesse et Sports - Communes - Partenaires	Création du référent	Perception des usagers	2027